

個人資料保護政策執行情形

本公司重視客戶隱私權，遵循《個人資料保護法》，訂定『個人資料保護管理辦法』，及取得 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證，以嚴謹的個資隱私安全管理與防護措施，並建構資料管理制度，制定資料標準與分級，落實資料存取權限管控及資料擁有者之覆核機制，確保資料的存取與共享受到妥善治理與保護，以及資料的可用性、完整性及保密性。

本公司已建置利害關係人聯絡資訊，利害關係人(概括客戶、供應商等)皆可透過電話、電子郵件方式反映意見或進行申訴，以維護權益。

連絡專線：03-3635370 分機 123

您也可利用網站「聯絡我們」功能，或寄電子郵件至：123@fusheng.com.tw

揭露投入個資保護政策相關量化數據及管理指標如下：

一、制度建立與管理：

- (一)本公司已依據個人資料保護法及相關規範，建立完善的個人資料保護管理制度，並於 114/10/13 修訂「個人資料保護管理辦法」及相關表單，以系統化管理個人資料之蒐集、處理及利用流程。
- (二)本公司設立「個人資料管理委員會」，召集人由總經理指定擔任，負責統籌公司個人資料保護政策之推動與執行。
- (三)「個人資料及個資存取權限」年度盤點作業，已於 114/10 月完成。

二、員工教育訓練與宣導：

(一)個資保護管理宣導

為提升全體員工個人資料保護意識，提供必要之個人資料保護教育訓練，已於 114/11/05 對全體員工（計 614 人）進行 0.5 時之個資保護管理宣導，內容涵蓋個資法規、內部管理規範…等，以強化員工對個資保護重要性的認知，並將課程簡報置於員工共享區及公佈欄，提供給當日未出席者參考。

(二)員工資安測試與教育訓練

114 年度共計執行 2 次社交工程演練（114/05 月、114/10 月），模擬常見社交工程攻擊情境，以實際測試員工對釣魚郵件及誘騙行為之辨識與應變能力，據以檢視整體資安警覺性；並進行 2 梯次資安教育訓練（114/06 月、114/11 月），累計參訓人次計 851 人次，針對網路攻擊形式、常見手法與防範重點進行宣導與說明。

(三)事件回應與風險管理

違反個人資料保護法事件：114 年度共計 0 件。